

MESURES SANITAIRES

COCOONinn

L'hôtel Cocoon inn a mis en place des procédures afin de vous fournir le meilleur service possible tout en préservant la sécurité de tous conformément aux exigences émises par nos autorités.



Notre équipe est formée aux gestes barrières et au nouveau protocole sanitaire afin d'assurer la sécurité de tous.

Un référent s'occupe spécifiquement de la bonne mise en place des mesures sanitaires, de leur respect et de leur application.



Nos collaborateurs et clients doivent porter un masque à tout moment dans l'hôtel, les restaurants et dans tout espace commun.

Nos collaborateurs se lavent les mains (ou utilisent un désinfectant pour les mains) régulièrement.



L'équipe suit une politique d'absence de contact physique et maintient une distance sociale, dans la mesure du possible.

Nous avons réduit le nombre de tables dans le bar et agrandi nos espaces extérieurs. Le petit déjeuner sera disponible sur réservation à des horaires déterminés lors de votre arrivée. Veuillez respecter les mesures de distanciation sociale mises en place.



Vous recevrez un courriel avant votre arrivée pour procéder à votre enregistrement en ligne afin de limiter au maximum le contact.



Nous avons nettoyé votre chambre avec un soin particulier et l'avons désinfectée. Tout notre linge a un traitement particulier, anti-covid.

Nous avons placé des bouteilles individuelles en verre dans vos chambres. Elles sont remplacées et désinfectées lors de votre départ.



Des indications sont installées dans toutes les zones communes pour renforcer le message de distanciation sociale et les gestes barrières.

Le programme de nettoyage a été renforcé dans les zones publiques avec une fréquence accrue de désinfection des zones à forte fréquentation.



Durant votre séjour, le service de nettoyage de la chambre est disponible uniquement sur demande. Une désinfection régulière sera effectuée sur l'ensemble de nos équipements et mobiliers.